УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.Б. Сорокина

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «Школа № 28»

на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | Сведения о ходе реализации мероприятия | | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | | фактический срок реализации |
|  |  | |  | |  | |  | | |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | | | | |
| 1.Локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично).  2. Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины.  3. Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования - о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) - коллективный договор.  4. Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | Размещение информации на стендах в помещении образовательной организации.  Размещение информации на стендах в помещении образовательной организации.  Размещение информации на официальном сайте организации в сети.  Размещение информации на официальном сайте организации в сети. | | Июнь-август 2023  февраль-март 2023  январь-март  2023  январь-март  2023 | | Федосова О.Н. заместитель директора по учебной –воспитательной работе  Голованова Л.В. заместитель директора по учебной –воспитательной работе  Акопян Е.А. заместитель директора по учебной –воспитательной работе  Акопян Е.А. заместитель директора по учебной –воспитательной работе | | x | | | x |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | | | | |
|  | |  | |  | |  | | x | x | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | | | |
| 1- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации.  2- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории | Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими  Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | | По мере финансирования, 2023 год  По мере финансирования, 2023 год | | Директор Рода Юлия Алексеевна  Ивченко М.Н. заместитель директора по учебной –воспитательной работе | | x | | | x |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | | | | | |
|  |  | |  | |  | | x | | | x |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | | | | |
|  |  | |  | |  | | x | | | x |