УТВЕРЖДАЮ

 Глава администрации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.Б. Сорокина

 «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «Школа № 28»

на 2023 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| 1.Локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично).2. Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины.3. Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования - о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) - коллективный договор.4. Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | Размещение информации на стендах в помещении образовательной организации. Размещение информации на стендах в помещении образовательной организации.Размещение информации на официальном сайте организации в сети.Размещение информации на официальном сайте организации в сети. | Июнь-август 2023февраль-март 2023январь-март2023январь-март2023 | Федосова О.Н. заместитель директора по учебной –воспитательной работеГолованова Л.В. заместитель директора по учебной –воспитательной работеАкопян Е.А. заместитель директора по учебной –воспитательной работеАкопян Е.А. заместитель директора по учебной –воспитательной работе | x | x |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
|  |  |  |  | x | x |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| 1- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации.2- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории | Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другимиСоздание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | По мере финансирования, 2023 годПо мере финансирования, 2023 год | Директор Рода Юлия АлексеевнаИвченко М.Н. заместитель директора по учебной –воспитательной работе | x | x |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
|  |  |  |  | x | x |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
|  |  |  |  | x | x |